

ภาคผนวก ง

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
 เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ
 อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์
 โดย นายเกรียงไกร พิมพ์สวรรค์
 หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.840	25

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	91.63	53.551	.118	.842
a2	91.77	51.082	.413	.834
a3	91.77	51.495	.319	.837
a4	91.53	49.085	.575	.827
a5	91.73	50.754	.410	.834

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b1	91.47	47.430	.601	.825
b2	91.30	48.838	.612	.826
b3	91.50	49.293	.477	.831
b4	91.33	51.885	.204	.842
b5	91.33	51.816	.324	.836
c1	91.47	49.499	.435	.832
c2	91.73	49.444	.471	.831
c3	91.30	49.183	.522	.829
c4	91.63	53.482	.106	.844
c5	91.70	50.907	.398	.834
d1	91.80	51.269	.308	.837
d2	91.57	50.530	.440	.832
d3	91.37	51.275	.298	.838
d4	91.57	51.978	.240	.840
d5	91.73	49.720	.599	.828
e1	91.60	51.559	.402	.834
e2	91.40	50.386	.410	.833
e3	91.53	50.464	.323	.837
e4	91.60	50.041	.439	.832
e5	91.43	54.254	.040	.844